

wohl und geborgen.



Herzlich willkommen im dahlia Oberfeld!

In dieser Begleitung finden Sie und Ihre Angehörigen zahlreiche nützliche Informationen über den Alltag in unserem Haus. Von A wie Aktivierung über K wie kulturelle Anlässe bis Z wie Zimmerreinigung.

Für weitere Auskünfte stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.

dahlia Oberfeld
Oberfeldstrasse 7
3550 Langnau

Tel.: 034/409 91 11
Fax: 034/409 92 25
E-Mail: oberfeld@dahlia.ch
Internet: www.dahlia.ch

November 2024

Informationen – von A bis Z

Name, Vorname
dahlia Oberfeld
Oberfeldstrasse 7
3550 Langnau

Adresse

Kurz nach Ihrem Eintritt werden Ihnen die verschiedenen Angebote der **Aktivierung** vorgestellt. Gemeinsam mit Ihnen wird entschieden, welche Aktivitäten für Sie geeignet sind bzw. Ihren Fähigkeiten und Vorlieben entsprechen. Wir möchten damit Ihre körperlichen, geistigen und sozialen Fähigkeiten unterstützen. Die Leistungen der Aktivierung sind Bestandteil der Tagespauschale.

Aktivierung

Für die **ärztliche Betreuung** ist Ihre Hausärztin, Ihr Hausarzt zuständig. Falls Ihre Hausärztin, Ihr Hausarzt keine Hausbesuche macht, empfehlen wir Ihnen, den Arzt zu wechseln. Wir sind Ihnen dabei gerne behilflich. Der Arztbesuch erfolgt bei Bedarf. Der ärztliche **Notfalldienst** ist rund um die Uhr gewährleistet. Falls Ihre Angehörigen bei einem Arztbesuch dabei sein möchten, setzen Sie sich bitte mit Ihren Ansprechpersonen in Verbindung. **Konsilien bei Spezialärzten sowie spezielle Untersuchungen** werden auf Verordnung der Ärztin, des Arztes organisiert. Diese Kosten werden ebenfalls über die Krankenkasse abgerechnet.

Ärztliche Betreuung

Tipps zum Umgang mit Bargeld und Wertsachen:

- Tragen Sie nur wenig **Bargeld** auf sich und bewahren Sie auch nur einen kleinen Betrag in Ihrem Zimmer auf.
- Kleinere Summen können im Kassenschrank am Empfang deponiert werden.
- Wir können Ihnen auf Wunsch auch regelmässig einen gewissen Betrag ausbezahlen («**Taschengeld**») und der Monatsrechnung belasten. Melden Sie sich hierzu beim Empfang.
- In unserer Cafeteria besteht die Möglichkeit, Konsumationen aufschreiben zu lassen. Die ausstehenden Beträge werden jeweils der Monatsrechnung belastet.
- Wertvollen Schmuck halten Sie immer separat unter Verschluss oder übergeben ihn Ihren Angehörigen zur Aufbewahrung.

Bargeld
Wertsachen

Bitte beachten Sie, dass wir für Bargeld und Wertsachen **keine Haftung** übernehmen.

Sie können jederzeit Besuch empfangen.

Besucherinnen
Besucher

Beachten Sie bitte, dass die Anzahl **Parkplätze** beschränkt ist. Benutzen Sie nach Möglichkeit den ÖV.

Besuchszeiten

Nach Ihrem Eintritt wird sich bei Ihnen eine Mitarbeiterin oder ein Mitarbeiter der Pflege als Ihre Bezugspflegeperson vorstellen. Diese möchte Sie, wenn nötig, bei der Erledigung von persönlichen Angelegenheiten unterstützen. Erfahrungsgemäss entsteht im Laufe der Zeit ein echtes Vertrauensverhältnis zwischen Ihnen und «Ihrer» Bezugsperson. Sie kann dann auch als wichtiges Bindeglied zwischen Ihnen, den Angehörigen und uns wirken.

Bezugspflegeperson

Die hauseigene **Bibliothek** ist zwar klein, aber fein. Bedienen Sie sich nach Lust und Laune. Für ein breiteres Literaturangebot steht Ihnen die Regionalbibliothek in Langnau zur Verfügung.

Bibliothek

Wenn Sie Probleme mit den Augen haben, sich Ihr Sehvermögen verändert oder aus anderen Gründen ein Besuch **bei der Augenärztin, beim Augenarzt oder bei der Optikerin, beim Optiker** angezeigt ist, organisieren wir einen solchen gerne. Die Kosten für eine neue **Brille** oder neue **Brillengläser** gehen zu Ihren Lasten.

Brille

Wir verfügen über einen eigenen **Coiffeursalon**. Sie können mit der Coiffeuse selbst einen Termin vereinbaren oder das Pflegepersonal damit beauftragen. Die Kosten können Sie direkt bar bezahlen oder auf die Monatsrechnung setzen lassen.

Coiffeur

Eine qualitativ gute, gesunde, ausgewogene und saisongerechte Küche ist uns ein grosses Anliegen. Das **Küchenteam** nimmt zudem auf alle möglichen Kostformen und Diäten, seien sie von der Ärztin, vom Arzt verordnet oder frei gewählt, Rücksicht. Das Küchenteam ist auch stets offen für Wünsche und Anregungen.

Essen
Essenszeiten

Beachten Sie bitte folgende **Essenszeiten**

Frühstück	ab 07.30 Uhr
Mittagessen	ab 11.30 Uhr
Abendessen	ab 17.30 Uhr

Für Geburtstagsfeste und Jubiläumsfeiern steht Ihnen unsere Cafeteria zur Verfügung. Bei der Organisation des Anlasses sind wir Ihnen gerne behilflich (vgl. Abschnitt «Restaurant»).

Jeder Bewohnerin/jedem Bewohner wird eine Pauschaltaxe pro Tag in Rechnung gestellt. Diese **Tagespauschale** richtet sich nach den Vorgaben kantonalen Gesundheits-, Sozial- und Integrationsdirektion und bemisst sich nach dem individuellen Pflege- und Betreuungsbedarf. Für die entstehenden Kosten kommen auf:

Finanzielles

1. Ihre **Eigenleistung**: Diese Rechnung bezahlen Sie bitte gemäss Zahlungsbedingungen. Auch Leistungen, die nicht in der Tagespauschale (siehe allgemeine Vertragsbestimmungen - AVB) enthalten sind, wie zum Beispiel Telefongebühren, Coif-

feur, Transporte etc. werden mit dieser Rechnung fakturiert.

2. Ihre **Krankenkasse**: Sie leistet einen Beitrag an die Pflegekosten. Diese Pauschale wird der Krankenkasse direkt in Rechnung gestellt und von der Krankenkasse direkt an dahlia bezahlt.
3. Der **Kanton Bern**: Er trägt ebenfalls einen Anteil der Pflegekosten. Auch mit dem Kanton rechnet dahlia direkt ab.

WICHTIG: Bewohnerinnen und Bewohner, welche ihren Schriftenort ausserhalb des Kantons Bern haben, benötigen von der zuständigen Ausgleichskasse des Wohnortes eine Kostengutsprache, damit die Kosten übernommen werden, falls ein Schriftenwechsel nicht möglich ist. Ohne Kostengutsprache müssen die Kosten von Ihnen getragen werden. Wir sind Ihnen für die entsprechenden Abklärungen gerne behilflich.

Detaillierte Angaben zu den Tarifen finden Sie auf der Preis- und Tarifliste. Eine Aufstellung jener Dienstleistungen, die in der Tagespauschale nicht inbegriffen sind, finden Sie in den allgemeinen Vertragsbestimmungen (AVB).

Ergänzungsleistungen (EL): Diese beantragen Sie mittels dem von uns ausgestellten Tarifaussweis bei der AHV-Zweigstelle Ihres Wohnortes. Die Ausrichtung von Ergänzungsleistungen hängt von Ihrer persönlichen Einkommens- und Vermögenssituation ab. Eine allfällige Auszahlung erfolgt direkt an Sie. (Bitte beachten Sie auch das Blatt "nach dem Eintritt zu dahlia: Informationen rund um die Finanzen")

WICHTIG: Bitte reichen Sie einen allfälligen Antrag auf Ergänzungsleistungen unbedingt frühzeitig ein. Ab Heimeintritt werden maximal sechs Monate rückwirkend vergütet. Danach erfolgt die Leistung ab dem Monat der Anmeldung.

Hilflosenentschädigung (HE): Unter bestimmten Voraussetzungen haben Sie nach einer bestimmten Frist Anrecht auf Hilflosenentschädigung. Wir beraten Sie gerne und stellen Ihnen die erforderlichen Unterlagen zur Verfügung. Die Hilflosenentschädigung wird Ihnen direkt ausbezahlt und entlastet einerseits Ihre Eigenleistungen, hat aber andererseits Auswirkungen auf die Höhe von allfälligen Ergänzungsleistungen. Deshalb ist nach der Zusprechung einer Hilflosenentschädigung eine Neuberechnung der Ergänzungsleistungen notwendig.

Falls Sie Ihre finanziellen Angelegenheiten nicht selbst erledigen, melden Sie bitte den Namen der damit betrauten Person folgenden Stellen:

- Bank
- Versicherungen
- AHV-Ausgleichskasse
- Pensionskasse
- Krankenkasse
- Zeitschriftenabonnemente (z.B. «Berner Zeitung», «Wochen-Zeitung» etc.)
- Gemeindeverwaltung (Ihre Schriften bleiben an Ihrem vorherigen Wohnsitz).

Bei Fragen rund um die Finanzierung des Aufenthalts wenden Sie sich bitte an die Mitarbeitenden in der **Administration im dahlia Oberfeld** (Tel. 034 409 91 11).

Nach Bedarf können engagierte Frauen und Männer aus der Region in die Alltagsgestaltung mit einbezogen werden, zum Beispiel für Besuche oder zur Begleitung auf einen Spaziergang. Im Weiteren besteht die Möglichkeit, dass Sie vom Besucherdienst der evangelisch-reformierten Kirchgemeinde besucht werden.

Freiwillige Mitarbeitende

Die übliche **Fusspflege** wird durch die Mitarbeitenden der Pflege gemacht. Die medizinisch indizierte Fusspflege bei Diabetikerinnen und Diabetikern ist im Heimtarif enthalten, alle andern Fusspflege- und Pediküre-Behandlungen, die von Drittpersonen durchgeführt werden, sind nicht im Heimtarif enthalten und werden separat in Rechnung gestellt.

Fusspflege

Tee, Kaffee und Mineralwasser nature sind auf der Wohngruppe jederzeit erhältlich, zum Mittagessen am Sonntag auch ein Glas Wein. Weitere Getränke können in Rechnung gestellt werden.

Getränke

Wenn Sie ein kleines **Haustier** mitbringen möchten, so können Sie das je nach Situation tun. Melden Sie sich hierzu bei der Standortleitung. Gemeinsam erarbeiten wir eine entsprechende Vereinbarung.

Haustiere

Wenn Ihr Gehör nachlässt und Sie ein (neues) **Hörgerät** brauchen, vereinbaren wir für Sie einen Termin beim Hals-/Nasen-/Ohrenspezialisten. Anschliessend wird Ihnen ein neues Gerät angepasst. Die AHV leistet alle fünf Jahre einen Pauschalbetrag für ein neues Gerät.

Hörgerät

Kerzen sind **aus Sicherheitsgründen** im ganzen Haus nicht erlaubt. Einzig Kerzen mit Batteriebetrieb sind zugelassen.

Kerzen

Die **Krankenkassen-Grundversicherung** muss beibehalten werden. Wir empfehlen Ihnen, auf den nächstmöglichen Termin die niedrigste Franchise zu wählen. Betreffend **Zusatzversicherun-**

Krankenkasse

gen lassen Sie sich bitte von einer unabhängigen Fachperson beraten. (Bitte beachten Sie auch das Blatt "nach dem Eintritt zu dahlia: Informationen rund um die Finanzen")

Kulturelle Anlässe machen den Alltag farbig und abwechslungsreich. Wir bieten Ihnen ein vielseitiges Programm mit fröhlichen und besinnlichen Veranstaltungen. Was wann und wo stattfindet, lesen Sie auf den Plakaten auf dem Infoboard vor der Cafeteria, auf den Wohngruppen, unter www.dahlia.ch oder auf unseren monatlichen Flyern.

Kulturelle
Anlässe

Falls Sie erwägen, dahlia Oberfeld zu verlassen, bitten wir um möglichst frühzeitige Kontaktnahme mit der Leitung Pflege und Betreuung. Wir möchten Sie über das Vorgehen informieren und Ihren Austritt gut vorbereiten. Selbstverständlich gelten die Bestimmungen im Pensions-, Pflege- und Betreuungsvertrag. Bei Kurzaufenthalten endet das Vertragsverhältnis gemäss Vereinbarung. Eine Weiterführung ist nach frühzeitiger Absprache mit der Leitung Pflege und Betreuung möglich.

Kündigung
Austritt

Für vom Arzt, von der Ärztin angeordnete **Laboranalysen** werden die Kosten von Ihrer Krankenkasse übernommen.

Labor

Empfang und **Sekretariat** sind von Montag bis Freitag, jeweils von 8.00 bis 12.00 Uhr und von 13.00 bis 17.00 Uhr geöffnet. Ausserhalb dieser Öffnungszeiten steht am Empfang ein Telefon, das Besucherinnen und Besucher direkt mit der verantwortlichen Pflegefachperson verbindet.

Öffnungszeiten

Informieren Sie uns, wenn Sie eine **Patientenverfügung** verfasst haben. Wenn Sie eine Patientenverfügung verfassen möchten, wenden Sie sich bitte an die Leitung Pflege und Betreuung.

Patientenverfügung

Wir lassen Ihnen die **Pflege und Betreuung** zukommen, die Ihren Bedürfnissen und Ressourcen entspricht und Ihnen die größtmögliche Lebensqualität bietet. Dabei ist uns wichtig, dass sowohl die körperlichen, psychischen und sozialen als auch die seelsorgerlichen Aspekte berücksichtigt werden. Ihre Würde und Ihr Recht auf Selbstbestimmung leiten unser Tun. Die **Mitarbeit Ihrer Angehörigen** bei der Pflege ist nach Absprache mit den Verantwortlichen der Abteilung möglich.

Pflege
Betreuung

Ihre persönliche Post wird Ihnen täglich übergeben. Ausgehende Briefe und Pakete können Sie am Empfang abgeben und gegen Gebühr frankieren lassen. Ein öffentlicher Briefkasten befindet sich direkt vor dem Haus.

Post

Natürlich können Sie Ihr eigenes Gerät mitbringen. Die Empfangsgebühr wird von dahlia Verein bezahlt.

Radio

Das **Rauchen** ist im ganzen Haus untersagt.

Rauchen

Die **Rechte** und **Pflichten** sind im Pensions-, Pflege- und Betreuungsvertrag geregelt.

Rechte
Pflichten

Unsere Cafeteria steht Ihnen von 08.00 bis 17.00 Uhr zur Verfügung. Sie ist nicht bedient. Sie können sich selbst bedienen und die Kosten der Konsumation in unser «Kässeli» bezahlen. Sollten Sie Hilfe benötigen oder einen zusätzlichen Wunsch haben, so steht Ihnen das Küchenteam zur Verfügung. Bitte betätigen Sie die dafür bereit gestellte Klingel in der Cafeteria.

Restaurant/Cafeteria

Das Mittagessen kann auf den Wohngruppen oder in der Cafeteria eingenommen werden. Das Abendessen servieren wir nur auf den Wohngruppen. Für Ihre vorgängige Anmeldung sind wir Ihnen dankbar.

Wenn Sie Besuch haben und zusammen essen möchten, so können Sie das selbstverständlich tun. Wir werden Ihnen separat aufdecken. Wir bitten den Besuch, sich wenn möglich bis am Vortag oder spätestens bis 10.00 Uhr am betreffenden Tag anzumelden. Als Bewohnerin, Bewohner müssen Sie das Menü inkl. Kaffee nicht bezahlen, es wird nur Ihren Gästen verrechnet.

Für Geburtstagsfeste und Jubiläumsfeiern können Sie gerne Ihre Gäste in unsere Cafeteria einladen. Bei der Organisation des Anlasses sind wir Ihnen selbstverständlich behilflich.

Wenn Sie einen eigenen **Rollstuhl oder Rollator** besitzen, bringen Sie ihn bitte mit. Falls Sie noch keinen haben, aber einen benötigen, stellen wir Ihnen das passende Gerät zur Verfügung. Mit Ausnahme der Elektrorollstühle ist dieses Angebot kostenlos.

Rollstuhl
Rollator

Bei eigenen Rollstühlen oder Rollatoren der Bewohnenden verrechnen wir nach Rücksprache mit den Angehörigen grössere Reparaturen (Arbeitszeit und Material). Oftmals übernimmt die Versicherung die Kosten. Die Reparatur kann von den Angehörigen auch extern vergeben werden. Kleinere Wartungen wie Bremsen neu einstellen etc. verrechnen wir nicht.

Auf Wunsch stattet Ihnen die Seelsorgerin/der Seelsorger der Gemeinde Langnau gerne einen **Besuch** ab: Wir helfen Ihnen bei der Vereinbarung eines Besuchstermins. Gemeinsame Gottesdienste finden regelmässig statt. Genaue Angaben sind dem jeweiligen Wochenplan zu entnehmen (siehe auch www.dahlia.ch).

Seelsorge

Wenn Sie Unterstützung durch eine Pflegeperson benötigen oder wenn es sich um einen Notfall handelt, können Sie jederzeit mit unserem modernen Rufsystem Hilfe anfordern. Damit die Pflegeperson weiss, wo Sie sich befinden, hat unser Rufsystem eine Lo-

Sicherheit
Rufsystem

kalisationsfunktion. D.h. wir wissen, ob Sie auf der Wohngruppe, in der Cafeteria oder im Garten sind und können so ohne Zeitverlust auf Sie zukommen. Das Rufsystem funktioniert nur auf dem Areal des dahlia Oberfeld. Wenn Sie das Areal verlassen, können Sie keinen Ruf mehr auslösen.

Wenn Sie längere Zeit ausser Haus sind (z.B. im **Spital** oder in den **Ferien**), stellen wir Ihnen den Tarif für Infrastruktur, Hotellerie und Betreuung gemäss Preis- und Tarifliste in Rechnung.

Spitalaufenthalt
Ferien

Sterbebegleitung bei dahlia geschieht im Rahmen einer umfassenden und ganzheitlichen Sterbekultur. Im Vordergrund steht dabei der umfassende Prozess der palliativen Pflege und Betreuung. Palliative Care wird als Haltung gelebt und ermöglicht Bewohnenden mit schweren, unheilbaren und chronisch fortschreitenden Krankheiten die bestmögliche, der Situation angepasste und von den Betroffenen definierte Lebensqualität bis zuletzt. **Palliative Care** achtet jeden Menschen als einzigartiges Individuum und respektiert das Leben und seine Endlichkeit. Auf die Würde und Autonomie des Menschen wie auch die Ausgestaltung der letzten Lebensphase wird geachtet, belastende Symptome werden gelindert. Persönliche, kulturelle und religiöse Werte werden respektiert. Selbstverständlich gehört dazu auch, dass Ihre Angehörigen rund um die Uhr bei Ihnen bleiben und in Ihrem Zimmer schlafen können. Auf Wunsch vermitteln wir auch eine **Seelsorgerin** oder einen **Seelsorger**.

Sterbebegleitung
Sterbehilfe

Jeder Bewohnerin/jedem Bewohner steht ein **persönlicher Telefonanschluss** zur Verfügung. Wir stellen Ihnen ein Telefon zur Verfügung. In speziellen Fällen (z.B. bei Sehbehinderung) können Sie Ihr Telefon von zu Hause mitbringen. Monatlich wird Ihnen eine Grundgebühr in Rechnung gestellt. Falls Sie kein eigenes Telefon wünschen, werden Sie über eingegangene Anrufe informiert. **WICHTIG:** Sie bekommen bei uns eine neue Nummer – diejenige von zuhause ist nicht mehr gültig.

Telefon

Auf ärztliche Verordnung werden Sie von **Physiotherapeutinnen oder Physiotherapeuten** behandelt. Für ergotherapeutische und logopädische Massnahmen – auch solche müssen von der Ärztin / vom Arzt veranlasst werden – werden Termine mit externen Stellen vereinbart. Die entsprechenden Therapiekosten gemäss KVG kassenpflichtigen Heilanwendungen sind in der Tagespauschale nicht inbegriffen und werden von Ihrer Krankenkasse übernommen.

Therapien

Persönliche Pflegemittel und Kosmetika **besorgen** Sie selbst. Allgemeine **Körperpflegeprodukte** wie Seife, Duschgel, Shampoo oder Bodylotion, Zahnpasta und Zahnbürsten stellen wir Ihnen **gegen Verrechnung** zur Verfügung. Medizinische Pflegemittel be-

Persönliche
Toilettenartikel

kommen Sie ebenfalls von uns. Diese werden Ihrer Krankenkasse in Rechnung gestellt.

Wir organisieren medizinisch begründete **Transporte**. Die Kosten für Transporte sind in der Tagespauschale nicht inbegriffen und werden Ihnen verrechnet. Bezügerinnen und Bezüger von Ergänzungsleistungen werden Transportkosten innerhalb der geltenden Bedingungen und Höchstbeträge sowie mit einer vorliegenden Abrechnung der Krankenkasse von der EL vergütet.

Transporte

Jedes Zimmer ist mit einem TV-Anschluss ausgestattet. Den **Fernsehapparat** und Kopfhörer müssen Sie selbst mitbringen. Wir installieren das Gerät für Sie. Die Kosten für den Anschluss werden Ihnen auf der Monatsrechnung belastet. Die Empfangsgebühren (Serafe) werden von dahlia Verein bezahlt.

TV
DVD
Internet

Falls Sie einen Internetanschluss wünschen, wenden Sie sich bitte an die Mitarbeitenden der **Administration im dahlia Oberfeld** (Tel. 034 409 91 11).

Krankenkasse siehe Abschnitt Krankenkasse.

Versicherungen

Für alle Bewohnerinnen und Bewohner ist eine kollektive **Privathaftpflichtversicherung sowie eine Hausratsversicherung** abgeschlossen worden. Das heisst, Sie können Ihre bisherige Haftpflichtversicherung und Hausratsversicherung kündigen. Ausgeschlossen sind jedoch Wertsachen. Die Versicherung von mitgebrachten Wertsachen (z.B. Schmuck, Kunstgegenstände, etc.) gegen Verlust, Zerstörung oder Beschädigung ist Sache des Bewohners, der Bewohnerin, dahlia lehnt jede Haftung ab.

Ihre **Kleider** werden beim Eintritt in der Näherei mit einem Namensetikett gekennzeichnet. Die Kosten dafür werden verrechnet. Bitte versorgen Sie nur Kleider mit Namensetiketten im Schrank. Aufträge für die Näherei besprechen Sie bitte mit einer Pflegeperson, sie wird das Nötige veranlassen. Werden die Kleider durch **Ihre Angehörigen gewaschen** und auf Ihren Wunsch nicht mit einem Namensetikett gekennzeichnet, lehnen wir bei Verlust jede Haftung ab. Die Kosten für **chemische Reinigung, Handwäsche, Flickarbeiten und Änderungen** werden Ihnen nach Aufwand in Rechnung gestellt. Wir gehen mit Ihren Kleidern sehr sorgfältig um. Trotzdem bitten wir Sie, auf heikle Materialien wie reine Schurwolle, Angora und Seide zu verzichten und Kleider mitzubringen, die mit der Maschine gewaschen werden können. Für allfällige Schäden können wir keine Haftung übernehmen. Bett- und Frotteewäsche stellen wir zur Verfügung. Bei allen Fragen rund um Kleider und Wäsche wenden Sie sich am besten an die Leiterin Hauswirtschaft (Tel. 034 409 92 22 oder intern 222).

Wäsche
Kleider

Ist eine **zahnärztliche Untersuchung** angezeigt, organisieren wir einen Termin **bei der Zahnärztin, beim Zahnarzt** Ihrer Wahl. Die Kosten gehen zu Ihren Lasten. Bezügen von Ergänzungsleistungen werden Zahnarztkosten innerhalb der geltenden Bedingungen und Höchstbeträge von der EL vergütet.

Zahnarzt

Bei uns finden Sie eine beschränkte Anzahl Tageszeitungen und Illustrierte sowie wöchentlich den Amtsanzeiger und die regionale Wochenzeitung. Ihre persönlichen Zeitungsabonnemente können Sie an Ihre neue Adresse umleiten lassen (Adressänderung dem Verlag mitteilen).

Zeitungen
Zeitschriften

Die Zimmer sind mit einem Pflegebett und Nachttisch sowie einem Einbauschränk möbliert. Die restliche Einrichtung darf nach eigenen Vorstellungen und Wünschen gemacht werden. Sie bringen dazu eigene Möbel nach Absprache mit der Leitung Pflege und Betreuung mit. Wegen der Stolpergefahr bitten wir Sie, auf Teppiche zu verzichten. Um in Ihrem Zimmer eine möglichst wohnliche und für Sie angenehme Atmosphäre zu schaffen, begrüßen wir es, wenn Sie eigene **Erinnerungsgegenstände** und **Bilder** mitbringen. Letztere werden durch den technischen Dienst aufgehängt.

Zimmermöblierung

Ihr Zimmer und Ihre Toilette werden regelmässig nach dahlia Standard gereinigt. Falls Sie zusätzliche Reinigungen wünschen, melden Sie sich bei der Leitung Hauswirtschaft. Zusatz-Dienstleistungen werden in Rechnung gestellt.

Zimmerreinigung

Tipps für Besucherinnen und Besucher

Besuche sind Lichtblicke im Leben unserer Bewohnerinnen und Bewohner!

Tipps für Besucherinnen
und Besucher

Wir erlauben uns, Ihnen auf Grund unserer Erfahrungen mit Menschen, welche im täglichen Leben Unterstützung brauchen, ein paar Tipps zu geben:

- Schenken Sie vor allem zwei Dinge: **Zeit und Aufmerksamkeit.**
- Bringen Sie Ihre Kinder mit – auch wenn sie noch klein sind.
- Hunde sind bei uns besuchsweise ebenfalls willkommen!
- Kommen Sie regelmässig – wenn auch mal nur zu einem kurzen Gruss.
- Melden Sie sich ab, wenn Sie einen angekündigten Besuch nicht einhalten können: Sie vermeiden so Unsicherheit und Enttäuschung.
- Machen Sie einen Spaziergang im Haus, flanieren Sie gemeinsam durch den Garten, unternehmen Sie einen Ausflug. Wenn Sie länger unterwegs sind, lassen Sie dies bitte die zuständigen Pflegefachpersonen wissen und erkundigen Sie sich nach den Gewohnheiten der Bewohnerin/des Bewohners (Toilettenbesuch, Diät, Medikamente etc.). Und melden Sie sich bitte zurück.
- Bringen Sie Fotoalben und andere Erinnerungen mit, lassen Sie gemeinsam die Vergangenheit aufleben.
- Ein gemeinsames Spiel macht Spass und Freude: Eile mit Weile, Jass, Mühlespiel und viele andere Gesellschaftsspiele finden Sie in der Cafeteria und auf den Wohngruppen.
- Erzählen Sie die Neuigkeiten aus der Verwandtschaft, berichten Sie von Erlebnissen Ihrer Freunde und Bekannten, sprechen Sie über Geschichten von früher und heute, diskutieren Sie Aktualitäten aus dem Tagesgeschehen.
- Lesen Sie aus dem Lieblingsbuch der Bewohnerin/des Bewohners vor – oder aus Ihrem eigenen.

Und wenn es ein Mitbringsel sein soll – hier ein paar **Geschenkideen**:

- ein bunter Blumenstrauss bereitet immer wieder Freude.
- eine Illustrierte, eine Zeitschrift oder ein Bilderbuch, die/das Sie gemeinsam anschauen können.
- ein Gästebuch, in das sich alle künftigen Besucherinnen und Besucher eintragen können.
- ein Kalender, auf dem Ihre Besuchsdaten und andere wichtige Ereignisse eingetragen werden.
- Fotos Ihrer Familie, zum Beispiel als Collage gestaltet und gerahmt.
- ein schöner Bilderkalender.
- Gutscheine für den Coiffeur und die Cafeteria.
- Lieblingstoilettenartikel.

Persönliche Notizen